

## מענה לשאלות הבהרה מכרז מרכזי 05-2022

### רכש ואספקה של מוצרים ושירותים בתחום אבטחת המידע וההגנה בסייבר

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להם:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	2	2.11	בנוגע לנספח 2, נדרשת הבהרה לגבי השלמת השדות לאחר המילים "עורך מכרז", "מספר" ו "עבור"	ראו שינוי נוסח נספח 2.
2	4	נספח ג' 1	נדרשת הבהרה לגבי מועדי הצגת הערבות	הצגת הערבות תעשה בשלב המועמדות לזכיה ובשלב התיחורים. ראו סעיף 1.3.2 למסמכי המכרז.
3	4	נספח ד'	נדרשת הבהרה לגבי מועד הצגת הביטוח	ראו סעיף 1.3.2 למסמכי המכרז.
4	1	1.1.8.1.1.3	נבקש להבהיר ולאשר כי לא נדרש להגיש עבור לפחות יצרן אחד, הצהרת יצרן חתומה כמפורט בנספח 4 לפרק 2. כחלק מהגשת הצעות המחיר.	ראו מענה לשאלה מס' 8. שימו לב כי כלל אין הגשת הצעות מחיר בשלב זה.
5	1	1.2.3.1.1.1	מעבר לדרישות המיישמים לעמידה בתנאי הסף, המציע מעוניין להציג בנוסף 2 מיישמים מתחום Devsecops, תחום זה קיים שנתיים בלבד. ולכן, נבקש לאשר כי ניתן להציג 2 מיישמים אשר יהיו בעלי ניסיון של 2 שנים בתחום Devsecops וכן הסמכה רשמית מיצרן כלשהו בתחום Devsecops.	אין שינוי במסמכי המכרז. ניתן להציג מיישמים שעומדים בתנאי הסף בלבד.

6	1	1.2.3.1.1.2	מעבר לדרישות המיישמים הבכירים לעמידה בתנאי הסף, המציע מעוניין להציג בנוסף מיישם אחד בכיר מתחום Devsecops, תחום זה קיים שנתיים בלבד ולכן, נבקש לאשר כי ניתן להציג 2 מיישמים אשר יהיו בעלי ניסיון של 2 שנים בתחום Devsecops וכן הסמכה רשמית משני יצרנים כלשהם בתחום Devsecops.	ראו תשובה לשאלה מס' 5.
7	1	1.2.3.3	הצעת הספק מוגשת תוך ייחוס ניסיון לחברות הנמנות על אשכול החברות בקבוצת הספק, בהתאם להוראות המכרז. מכאן, נבקש לאפשר כי גם הצהרת היצרן המוגשת כחלק מההצעה תהא על היישות לה הספק מייחס ניסיון ולא בהכרח תישא את שם הספק המציע.	ראו נוסח סעיף 1.2.3.4 מעודכן.
8	1	1.2.3.3.3	נבקש להבהיר ולאשר כי לא נדרשת הצגת הסמכת יצרן בשלב הגשת ההצעה.	כאמור בסעיף 1.1.8.1.1.3 <b>יש להגיש הצהרה של יצרן אחד בשלב זה</b> . יש לשים לב לתנאים המפורטים בסעיף 1.2.3.3 למסמכי המכרז.
9	1	1.2.3.3.3	נבקש להבהיר ולאשר כי באם ליצרן לא קיימת "רמת הסמכה" פורמלית למוצר, אזי אישור היצרן עבור המציע יהיה על הותק/נסיון בהטמעת המוצר ויצוין את טיבו וגודלו כשותף ושמוסמך למכור את מוצריו בישראל.	כאמור בסעיף 1.2.3.3.3. למסמכי המכרז, על המציע להחזיק בהסמכה הגבוהה ביותר של היצרן בתחום האמור. במסגרת ההצעה, יש להגיש את הצהרת היצרן כשהיא חתומה ומלאה על ידי היצרן כלשונה, ללא כל שינוי בנוסח המקורי.
10	1	1.2.3.3.3	נבקש להבהיר ולאשר כי באם המציע הינו ספק יחיד של היצרן, אישור היצרן יתייחס להיותו ספק יחיד ולא (רק או בכלל) לדרגת הסמכתו במוצר.	ראו מענה לשאלה מס' 9 לעיל.
11	1	1.2.3.4.1	נבקש לאפשר להגיש הצעות נפרדות על ידי אותו אשכול חברות ובלבד שההצעות יכילו יצרנים שונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	1	1.2.3.4.1.2	נבקש כי יתאפשר לייחס ניסיון גם לחברות הנמנות על אשכול החברות של הספק ושאינן בשליטה מלאה של הספק, קרי חברות שהן מעל 51% שליטה של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	1	1.5.3.1.7	נבקש כי טרם פסילת הצעת הספק, במקרה כאמור בסעיף זה, תינתן לספק הודעה ואפשרות לטיעון ותיקון (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין).	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 1.5.3.2.
14	2	2.4.1.2.3	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור מהמנהל הכללי ומבעלי השליטה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי התצהיר יינתן ביחס לספק בלבד. <b>הערה זו רלוונטית גם לנספח 2.</b>	אין שינוי במסמכי המכרז. לא נדרשת קבלת מידע מהמרשם הפלילי אלא נדרשת חתימה על תצהיר וזאת בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
15	2	נספח 4	נבקש להבהיר כי לא נדרשת הגשת הצהרת יצרן כחלק מהגשת ההצעה אלא רק בשלב התיחורים.	ראו תשובה לשאלה מס' 8.
16	3	3.13.2.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "לעיל ולהלן" את המילים "ובכפוף לתנאי אחריות היצרן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
17	3	3.13.2.4	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "שימוש במוצרים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התייעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם."	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	3	3.13.6.3.3	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות חמורות וטיפול רציף בשעות העבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה.	ראו נוסח סעיף מעודכן.

19	3	3.14.1.2	במקרה של חילוט ערבות נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20	3	3.14.1.2	נבקש כי תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש כמו גם תינתן לו זכות טיעון ואפשרות לתיקון ההפרה (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין).	אין שינוי במסמכי המכרז.
21	3	3.14.3	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 4.2 להסכם ההתקשרות.
22	3	3.14.3	נבקש כי יינתן Grace לפני גביית פיצויי פיגורים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
23	3	3.14.3	נבקש להגביל בתקרה את סך כל הפיצויים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 10% מערך אבן הדרך/תיחור, ובסה"כ לא יעלה על 10% מערך החוזה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
24	3 נספח 1	2.4	ניתן להבין כי לא ניתן להעביר לספקים של הספק (צד ג') מידע נשוא מכרז זה. נבקש לשנות את הסעיף ולאפשר לספק למסור לספקי המשנה שלו כלים, סיוע טכנולוגי וכד' לטובת מתן השירותים	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שהעברת מידע נדרשת לדעת הספק, וכאמור בסעיף, יש לקבל אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.
25	3 נספח 1	3.5	יש להבהיר מהם הקריטריונים/הנחיות והדרישות של הגורם הממלכתי לאישור מחשבים ומצעי זיכרון	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר על מידע מסווג ביטחונית בלבד, כאשר הנחיות לטיפול במידע זה ינתנו על ידי הגורם המוסמך מטעם המזמין או עורך המכרז.
26	3 נספח 1	#	ישנה טעות מספור חוזרת מסעיף 4.5 ומטה בהמשך כל פרק אבטחת המידע	אין טעות מספור.
27	3 נספח 1	1. שמירה על המידע, סעיף קטן 1.14	נבקש הבהרה איזה סוגי מוצרים מצופה מהספק ליישם בעולם Zero Day? האם מצופה ליישם UBA	ההפניה לא ברורה. נראה שהכוונה היא לסעיף 5.14.3. אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה היא למוצר אשר מגן על תחנות העבודה והשרתים מפני מתקפות לא ידועות כגון מוצרי EDR, UBA ומוצרים דומים.
28	3 נספח 1	2.1.2	בסוף המשפט "הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז" נבקש להוסיף את המילים "והוסכמו על שני הצדדים (עורך המכרז והספק)"	ההפניה לא ברורה, נראה כי הכוונה היא לסעיף 6.1.2. ראו נוסח סעיף מעודכן.
29	3 נספח 1	2.2.1	נבקש להאריך את פרק הזמן בו הספק נדרש לדווח על אירוע אבטחה לפרק זמן של עד 48 שעות וזאת על מנת לאפשר לספק לנהל ולהכיל את האירוע	ההפניה לא ברורה, נראה כי הכוונה היא לסעיף 6.2.1. למסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי יש לעדכן את עורך המכרז גם טרם סיום הטיפול באירוע או "הכלתו".
30	3 נספח 1	2.2.1.5	לא נהוג לבקש מהאינטגרטור עדכונים בקשר לחשיפות שמתגלות במוצרי יצרן. לרוב נהוג כי יצרנים משחררים הודעות ועדכונים בקשר לחשיפות שנמצאו במוצריהם. לכן, נבקש להוריד סעיף זה או לכל הפחות לשנותו כך שהאחריות לעדכון בדבר חשיפות מוטלת על יצרן המערכת/תוכנה ולא על הספק.	ההפניה לא ברורה, נראה כי הכוונה היא לסעיף 6.2.1.5 למסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
31	3 נספח 1	2.2.3	יש לתקן את ההפניה בסעיף 2.2.3 שמקשר לסעיף 6.2 (טעות) לסעיף 2.2	יש שגיאה בהפניה שלכם. ההפניה במסמכי המכרז תקינה.
32	3 נספח 1	2.3.1	1. נבקש להוסיף שביקורות תקופתיות יהיו בתיאום מראש מול הספק 2. נבקש להוסיף בסוף סעיף זה את המילים "ומוסכם על ידי הספק"	ההפניה לא ברורה, נראה כי הכוונה היא לסעיף 6.3.1 למסמכי המכרז. 1. ראו נוסח סעיף מעודכן. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
33	3 נספח 1	2.3.2.2	נבקש להבהיר את סך הבדיקות המקסימאליות שעורך המכרז ידרוש מהספק וזאת לצורך הערכה משאבית של הגורמים החיצוניים שהספק על חשבונם יצטרך להפעיל, דין ביקורת אחת בשנה מבחינה משאבית אינו שקול לדון 5 בדיקות בשנה לדוגמא...	ההפניה לא ברורה, נראה כי הכוונה היא לסעיף 6.3.2.2. אין שינוי במסמכי המכרז.

34	3 נספח 1	2.4.1.1	ישנם ספקים המונחים על ידי גופים ביטחוניים שונים כגון משרד הביטחון וכיוב'. כל גישה לרשת הארגון לצורכי ביקורת דורשת אישורם מראש והסכמתם על פי חוק. לאור זאת, נבקש להבהיר בסעיף כי רק לאחר ובהסכמת גוף מנחה ביטחוני יתאפשר לעורך המכרז לבצע ביקורת כלשון הסעיף.	ההפניה לא ברורה, נראה כי הכוונה היא לסעיף 6.4.1.1. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 6.4.3 ככל והספק סבור כי ביצוע בהעברת מידע או ביצוע ביקורת קיימת בעייתיות כמופרט בשאלה יפנה בצורה מנומקת לעורך המכרז לתיאום.
35	4	6.3	נבקש להבהיר כי המזמין מתחייב כי השימוש שיעשה במוצרי צדדים שלישיים אשר יעשה בהם שימוש במתן השירותים יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון היצרן שלהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	4	6.6	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי של הספק תהא מותנית בקבלת פסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	4	6.8	נבקש להבהיר כי, בכל הקשור לתוצרים, העברת הבעלות לידי המזמין תהא בכפוף לתנאי רישיון השימוש של מוצרי צדדים שלישיים בהם נעשה שימוש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
38	4	6.8	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואלה יישארו בבעלות הספק.	הסעיף אינו חל על תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור עורך המכרז במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאו בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.
39	4	9.1	נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
40	4	9.3	נבקש להחליף את המילים "היקף ההתקשרות" במילים "סך התמורה ששולמה לספק בפועל במסגרת התיחור הרלוונטי", וכן להחליף את המספר "18" במספר "12".	אין שינוי במסמכי המכרז.
41	4	9.5	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לכך שהמזמין: (1) יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה, ו-(3) לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42	4	9.5	נבקש למחוק את המילים: "צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר", שכן התחייבות הספק לשיפוי היא כלפי המזמין בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	4	11.1	נבקש להבהיר ולאשר כי לא נדרשת הגשת ערבות בשלב הגשת הצעות המחיר אלא רק לאחר זכיית הספק במכרז.	ראו מענה לשאלה מס' 2 לעיל.
44	4	12.3	כחלק ממדיניות חברה אין באפשרותנו לחשוף את הפוליסות שלנו מכיוון שהן מכילות פרטים שאין ביכולתנו לחשוף. ולכן נבקש למחוק מהשורה הראשונה את המשפט "העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". כמו כן, נבקש להוסיף לשורה השלישית לאחר המילה "חידושן" את המילים "של הפוליסות".	הסעיף נמחק.

45	4	14.3	נבקש כי תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש כמו גם תינתן לו זכות טיעון ואפשרות לתיקון ההפרה (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין). כמו כן כי במקרה של חילוט ערבות נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	4	14.8.1	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	4	14.9.1	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמזמין, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. עוד נבקש כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
48	4	14.9.4	נבקש למחוק דרישה לא סבירה זו שבן משמעותה, הלכה למעשה, היא העמדת ערבות ללא הגבלת סכום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49	4	12.3	כחלק ממדיניות חברה אין באפשרותנו לחשוף את הפוליסות שלנו מכיוון שהן מכילות פרטים שאין ביכולתנו לחשוף. ולכן נבקש למחוק מהשורה הראשונה את המשפט "העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". כמו כן, נבקש להוסיף לשורה השלישית לאחר המילה "חידושן" את המילים "של הפוליסות".	ראו מענה לשאלה מס' 44.
50	4	נספח ד' א.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" בשורה השלישית במילים "הנם כמצוין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	4	נספח ד' ב.2.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". בנוסף, נבקש למחוק מסוף השורה את המילה "(שנה)".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של ההסכם.
52	4	נספח ד' ב.4.	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ויקבע" בשורה השניה	אין שינוי במסמכי המכרז.
53	4	נספח ד' ג.2.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". בנוסף, נבקש למחוק מסוף השורה את המילה "(שנה)".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של ההסכם.
54	4	נספח ד' ד.	נבקש לאשר נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: MENORE TOP IT 2015	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי עריכת הביטוח בהתאם לטופס הפוליסה שצויין מקובלת כחלופה ולא תהווה הפרה של ההסכם.
55	4	נספח ד' ד.2.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילה "בסך". בנוסף, נבקש למחוק מסוף השורה את המילה "(שנה)".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של ההסכם.
56	4	נספח ד' ד.3.	נבקש למחוק מסעיף ההרחבה הראשון את המילים "הארכת" ו- "לפחות". בנוסף, נבקש להוסיף את המשפט ", בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה." כמו כן, נבקש להוסיף לסעיף ההרחבה השני-אחריות צולבת, את המשפט " אולם תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר לא יכוסו."	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי עריכת הביטוח כשהוא כולל את הרחבת תקופת גילוי עם ההחרגות שצוינו בסעיף יתקבל ולא יהווה הפרה של ההסכם. בנוסף מובהר כי עריכת הביטוח שהוא כולל סעיף אחריות צולבת עם הבהרה כי הביטוח לא יכסה את אחריותו המקצועית של המשרד כלפי הספק מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.

57	4	נספח ד' ה.2)	נבקש למחוק מהשורה השניה את המילה "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
58	4	נספח ד' ה.6)	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט " , בגין השירותים נשוא הסכם זה. "	אין שינוי במסמכי המכרז.
59	4	נספח ד' ה.7)	נבקש להחליף את המשפט "לא יפחתו מהמקובל" במילה "הנם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
60	4	נספח ד' ה.8)	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט " , אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבטוח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין. "	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
61	4	נספח ד' ז.	נבקש לצרף נוסח אישור קיום ביטוחים לעיון	הבקשה נדחית. דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש במכרז. על המציעים ובאפשרותם לבחון דרישות אלו מראש ולוודא את עמידתן בהן. לבקשת מציע שמועמד לזכייה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האישור שנחתם על ידי המבטח ומוצג לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז כולל את כל המידע הניתן להציג במסגרתו, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
62	4	נספח ד' ח.	נבקש למחוק מהשורה החמישית את המילה "כל"	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	4	נספח ד' יא.	נבקש למחוק מהשורה השלישית את המילה "כל"	אין שינוי במסמכי המכרז.
64	4	נספח ד' יב.	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט " , אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית."	ראו נוסח מעודכן בסעיף ז' בנספח ד'.
65	חוברת מספר 2	נספח 1	האם נדרש להגיש גם את חוברת מס' 2: הנחיות לגבי חלק ב' של המכרז במסגרת המענה הנוכחי כולל מילוי הנספחים?	אין צורך להגיש את חוברת מס' 2 בשלב זה של המכרז.
66	2	2.2	הגשת הצעות	השאלה לא ברורה.
67	2	2.2.1.1.1	מה כוונתכם למסמך חתום דיגיטלי? האם חתימה בכתב יד וחותמת של מורשה חתימה ונעילת המסמך כ- PDF נחשבת על ידכם כ"חתום דיגיטלי"? מניסיון עבר בעת העלאת המסמכים למערכות המקוונת הם נחתמים על ידה אוטומטית	ראו שינוי בסעיף 2.2.1 למסמכי המכרז.
68	2	2.2.1.1.2	מה כוונתכם למסמך WORD "חתום דיגיטלי"? אם אין ברשותי מערכת חתימת מסמכים ארגונית האם אני יכול לעשות שימוש בגורם צד שלישי שמחתיים את המסמכים דיגיטלי? אשמח לחידוד נוסף של כל נושא ההחתמות הדיגיטליות	אין צורך להגיש את קובץ ה-Word חתום דיגיטלית.
69	3	3.7	המחירון הרשמי - עפ"י מדיניות רוב היצרנים המחירוים אינם פומביים ועל כן אינם חשופים לציבור או לשותפים, כיצד נוכל להתחייב על הצגת מחירון רשמי של יצרן שאינו מפרסם אותו ואינו חושף אותו באופן רישמי מבלי שהדבר יחשב כהפרה של ההסכם?	אין שינוי במסמכי המכרז.

70	ההליך המרכזי	1.2.3.4.2	בהתאם לאמור בסעיף זה, נבקש לאשר כי הוראות סעיף 1.2.3.4 חלות גם במקרה בו המציע מבקש להכיר בניסיון שעבר לידי בעקבות ספין-אוף. אנו מבקשים להישען עבור מכרז זה על ניסיון אשר נצבר גם בתקופה הקודמת לספין אוף, כאשר החברה היוותה חק מהסניף הישראלי של אותה תשלובת בינלאומית. יודגש כי אנו סבורים כי לאור האמור בסעיף זה, חברתנו רשאית לייחס לעצמה את הניסיון שנרכש טרם ביצוע הספין אוף ולפיכך עומדת בדרישות המכרז, ושאלתנו זו נועדה לצרכי הבהרה בלבד.	ראו נוסח סעיף 1.2.3.4 מעודכן. נא תשומת ליבכם בנוסף לסעיף 1.2.3.4.3.
71	ההצעה -נספח 3	נספח 3 – אישור ר"ח והצהרת מציע המאושרת על ידי ר"ח	דוחות 2021 יהיו זמינים רק ביוני 2022, נבקש להסיר את הדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז. שימו לב כי תנאי הסף בסעיפים 1.2.3.2.1, 1.2.3.2.2 ו-1.2.3.2.3 מתייחסים למס' שנים רצופות מבין השנים 2018-2021, כך שאין הכרח להתייחס לדוחות לשנת 2021.
72	ההצעה -נספח 3	נספח 3 - ג	נבקש להתאים את ההצהרה כך שתתאים גם למקרה בו המציע מסתמך על פעילות שנרכשה/הועברה	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שהמציע מסתמך על ניסיון של אישיות משפטית שאינה המציע, בהתאם למפורט בסעיף 1.2.3.4 למסמכי המכרז, ניתן לרשום בנספח 3 את שמה של האישיות המשפטית אשר המציע מסתמך על ניסיונה לצורך עמידה בתנאי הסף.
73	ההצעה -נספח 4	הצהרת יצרן	בכנס הספקים הובהר שאין צורך בהגשת נספח זה במענה כרגע. הנחיות ההגשה במענה הינן: "מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 כולל נספחיו בפורמט PDF מלא וחתום דיגיטלית כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע. אנו הבהירו האם נדרש להגשה בשלב זה.	ראו מענה לשאלה מס' 8.
74	אופן ביצוע ההתקשרות	3.6.1.2.3.3	נבקש להבהיר כי הביקורות של המזמין לא תפגע בפעילות הרגילה של הספק ויעמדו בכל נהלי הספק הזוכה בקשר לביקור, לרבות חתימה על מסמכי סודיות	אין שינוי במסמכי המכרז.
75	אופן ביצוע ההתקשרות	3.6.2.2.2.1	נבקש להבהיר כי הדרישות יפורטו בהליך התיחור הרלוונטי	אין שינוי במסמכי המכרז.
76	אופן ביצוע ההתקשרות	3.8.4.2	נבקש להבהיר כי התשלום מבוצע בגין שעות שבועות, ללא תלות במקום ביצוע; כמו כן, נבקש להבהיר כי הדרישות יפורטו בהליך התיחור הרלוונטי	אין שינוי במסמכי המכרז.
77	אופן ביצוע ההתקשרות	3.9.5.3	נבקש כי זמן בדיקת המוצרים לא יעלה על 21 ימי עבודה ללא אישור הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.
78	אופן ביצוע ההתקשרות	3.9.4.2	נבקש להבהיר כי מדובר על שליחת הודעות בימי עבודה ובשעות עבודה מקובלות	כאמור בסעיף 3.9.4.2, הכוונה הינה לימי עבודה ושעות עבודה מקובלות.
79	אופן ביצוע ההתקשרות	3.9.9.5	נבקש להבהיר כי הספק מחויב ללוח הזמנים לאספקה במתקניו בלבד, והאחריות בגין האיסוף וההובלה לאחר מכן הינה של המזמין בלבד	לא. ראו סעיף 3.9.9.1.
80	אופן ביצוע ההתקשרות	3.9.11.1	נבקש שזמן האספקה יהיו ע"פ זמני האספקה של יצרן הציוד/התכנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
81	אופן ביצוע ההתקשרות	3.10.2.6	נבקש להבהיר כי כל עיכוב/או עלות שייגרמו כתוצאה מהאמור יהיו באחריות ועל חשבון המזמין, וכן למחוק את הווייתור הגורף על הטענות המהווה תנאי לא סביר	אין שינוי במסמכי המכרז.
82	אופן ביצוע ההתקשרות	3.14.3	נבקש כי סך הקנסות לא יעלה על 10% מהיקף הפרויקט	אין שינוי במסמכי המכרז.
83	אופן ביצוע ההתקשרות	3.14.1.2	נבקש לבהיר כי מדובר בהתנהגות שלא בדרך מקובלת ושלא בתום לב, בהתאם לניסוח המופיע בהסכם ההתקשרות	אין שינוי במסמכי המכרז.

84	אופן ביצוע ההתקשרות	3.14.1.3	נבקש להוסיף כי ביקור במתקני הספק יהיה בכפוף לנהלי הספק באתרי הספק, לרבות חובות סודיות	אין שינוי במסמכי המכרז.
85	אופן ביצוע ההתקשרות	3.14.2.2	נבקש להבהיר כי השינויים ייעשו במסגרת מסמכי התיחור, ולא ניתן לשנותם לאחר הגשת ההצעות לתיחור על ידי הספקים	כן, אך ראו סעיף 3.14.2.6.
86	אופן ביצוע ההתקשרות	3.16.1.1	נבקש הבהרה האם במקום המילה "לעיל" הכונה היא "להלן"?	ראו שינוי בנוסח הסעיף.
87	נספח 1 לפרק 3	6.3.1	כאמור לעיל, נבקש להוסיף כי כל ביקורת במתקני הספק תותנה בעמידה בנהלי הספק, לרבות שמירה על סודיות	אין שינוי במסמכי המכרז.
88	הסכם ההתקשרות	6.3	נבקש להבהיר כי התחייבות זו כפופה לשימוש בשירותים בהתאם להנחיות הספק וכן לעמידה בהוראות הרישיונות של תוכנות צד ג'	אין שינוי במסמכי המכרז.
89	הסכם ההתקשרות	6.6	נבקש לתקן את נוסח הסעיף. על מנת שהספק יחוייב בשיפוי המזמין, על המזמין חלה חובה לאפשר לספק לנהל את ההגנה; לשתף פעולה עם הספק; כמו כן, במקרה בו הספק ניהל את ההגנה, ספק לא יהיה חייב לשפות את המזמין בגין הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד	אין שינוי במסמכי המכרז.
90	הסכם ההתקשרות	6.7	נבקש לתקן – הספק ישפה את המזמין רק בגין סכומים שיפסקו נגד הבנק על-ידי בית המשפט בפסק דין שלא עוכב ביצעו או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי החברה	אין שינוי במסמכי המכרז.
91	הסכם ההתקשרות	6.7.2	נבקש להתאים את הניסוח בתת סעיף זה לתת סעיף הקודם, כך שסייג זה לא יהיה תלוי בקביעה שיפוטית	אין שינוי במסמכי המכרז.
92	הסכם ההתקשרות	6.8	"נבקש להוסיף החרגה כי המזמין לא יהיה הבעלים של "יצירות קיימות – המשולבות בתוצרים וכן רישיון לספק להשתמש בתוצרים. "יצירות קיימות", יצירות שסופקו למזמין ו/או המשולבות בתוצרים ו/או בתוצרים, לרבות מידע כללי ומתודולוגיות, אשר הינם ידע מקצועי של החברה ופותחו על ידי Know – How באופן עצמאי לפני ו/או במסגרת מתן השירותים, וכל שינוי או הרחבה של אלו כאמור המבוצעים במסגרת מתן השירותים וכן מוצרי צד ג'; ככל ונדרש לשם שימוש בתוצרים, החברה תעניק למזמין הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל וליצור נגזרות של יצירות קיימות (למעט יצירות קיימות הכפופות לרישיון שימוש נפרד, אשר השימוש בהן יהיה בהתאם להוראות רישיון השימוש	ראו מענה לשאלה 38.
93	הסכם ההתקשרות	7.5	נבקש לתקן שיפוי על ידי הספק מותנה בקיום כל התנאים להלן: על המזמין חלה חובה לאפשר לספק לנהל את ההגנה; לשתף פעולה עם הספק; כמו כן, במקרה בו הספק ניהל את ההגנה, ספק לא יהיה חייב לשפות את המזמין בגין הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד; הספק ישפה את המזמין רק בגין סכומים שיפסקו נגד הבנק על-ידי בית המשפט בפסק דין שלא עוכב ביצעו או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי החברה; המזמין לא יתפשר עם התובע ללא אישור הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.
94	הסכם ההתקשרות	9.1	נבקש לתקן כי אחריות הספק תהיה לנזק ישיר בלבד, וזאת ביחס לנזקים להם הספק אחראי על פי דין	אין שינוי במסמכי המכרז.
95	הסכם ההתקשרות	9.3	נבקש כי גבול האחריות יהיה ביחס לכל אירועי הנזק המתרחשים בגין תיחור ספציפי; נבקש כי הפיצוי, וכן הוצאות סבירות המזמין, ישולמו רק אחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב ואשר קבע את חיובו של הספק בסכומים אלו	אין שינוי במסמכי המכרז.

96	הסכם ההתקשרות	13.3	נבקש להוסיף כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, המזמינים יידרשו, בנוסף לתשלום בגין שירותים ומוצרים שסופקו בפועל, לשלם לספק גם בגין כל הוצאות שהוצאו על ידי הספק במסגרת השירותים ואשר לא ניתן לבטלן	אין שינוי במסמכי המכרז.
97	נספח ערבות ג2		הדרישה לערבות הדיגיטלית, הופנתה לבנק המטפל ותשובתו היתה כי הם מנפיקים ערבויות נייר בלבד, הנספח הוא עבור מוסד שמנפיק ערבות דיגיטלית. נבקש לבטל דרישה זו	ראו סעיף 11.3 להסכם ההתקשרות - ערבות הביצוע וערבות המסגרת יהיו או ערבות דיגיטלית או ערבות נייר בעותק מקור, והכל בהתאם למפורט בסעיף 11 להסכם ההתקשרות.
98	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ב	בכותרת: ביטוח חבות מעבידים נבקש להוסיף: משולב עם חבות המוצר וצד שלישי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
99	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ד	היות וחברתנו הינה תאגיד בינלאומי בו פוליסת אחריות מקצועית מונפקת על בסיס גלובאלי על ידי חברת האם האולטימטיבית בארה"ב, נבקש כי בדומה להתקשרויות דומות בעבר עם גופי ממשלה/ציבוריים, נוכל להמציא אישור עריכת ביטוח אחריות מקצועית נפרד בנוסח המקובל אצל מבטחי הספק בחו"ל.	מובהר כי אישור ביטוח שנערך על ידי מבטח בחו"ל יהיה כפוף להערות עורך המכרז אשר יבקש לוודא כי היקף המידע הקיים באישור הינו לפחות בהתאם למקובל ביחס להצגת אסמכתאות בנושא ביטוח בארץ, שהתקבלו בעבר מאת אותו המבטח להדגמת עמידת הספק בתנאי הביטוח שבהסכם. בנוסף, אישור כאמור יכול הבהרה לפיה סעיף דין, שיפוט וגבולות טירטוריאליים בפוליסה כוללים גם את מדינת ישראל.
100	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ב 2	את המשפט: "גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה)". נבקש לשנות לגבול האחריות משותף לא יפחת מסך בסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
101	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ג	לכותרת "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" נבקש להוסיף משולב עם חבות המוצר וחבות מעבידים	אין שינוי במסמכי המכרז.
102	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ג 2	את המשפט גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה). נבקש לשנות לגבול האחריות לא יפחת מסך משותף בסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
103	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ג 4	נבקש לבטל סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
104	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ג 5	נבקש להוסיף בסוף המשפט: למעט אותו חלק עליו פעלו במישרין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
105	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ד	נבקש לעדכן את הכותרת לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	אין שינוי במסמכי המכרז.
106	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ד 1 א+ג	נבקש למחוק את הדרישות בסעיפים אלו	אין שינוי במסמכי המכרז.
107	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ד 2	את המשפט "גבול האחריות לא יפחתו מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)". נבקש לשנות לגבול האחריות לא יפחתו מסך משותף בסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
108	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ד 3	נבקש לעדכן את הדרישה ל: הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 12 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
109	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ד 4	נבקש למחוק את המילים: "או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ה 2	נבקש לשנות את המשפט בכל מקרה של צמצום שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה נשלחה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ה 7	נבקש לשנות את המשפט ל: תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט מנוביט 2015 " בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל"	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הדרישה היא לנוסח "ביט" של אותו המבטח או נוסח המקביל אליו אצל אותו המבטח כגון, הראל ביט, מנוביט, כללביט, מגדלביט, פסגה מקובלים.
112	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ה 8	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי הדין	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.

113	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ו	נבקש למחוק באמצע המשפט את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת"	אין שינוי במסמכי המכרז.
114	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ז	נבקש למחוק את המילים: "לכל המאוחר שבועיים" במשפט האחרון בפסקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
115	דרישות ביטוח נספח ד	סעיף ט	נבקש למחוק את המילים "פוליטת הביטוח" מאמצע הפסקה	אין שינוי במסמכי המכרז.
116	חוברת מספר 2-דרישות ממועמד הזכיה	2.12.1.7	נבקש להוסיף, כאמור במסמכי המכרז, כי הביקור יהיה בתיאום. כמו כן, נבקש – כי ביקור במתקני הספק יהיה בכפוף לנהלי הספק באתרי הספק, לרבות חובות סודיות	אין שינוי במסמכי המכרז.
117	הסכם התקשרות	12.1	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "הביטוחים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
118	הסכם התקשרות	12.2	נבקש להסיר את המילים: "ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם".	הסעיף נמחק.
119	הסכם התקשרות	12.3	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל, אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בלבד".	ראו מענה לשאלה מס' 44.
120	נספח ד'-דרישות ביטוח	א.	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
121	נספח ד'-דרישות ביטוח	א.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "היו כמצוין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
122	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
123	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו מענה לשאלה מס' 51.
124	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
125	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.4	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
126	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
127	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו מענה לשאלה מס' 53.
128	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
129	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.4	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "למעט החלק/הפריט עליו פעלו במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
130	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.5+ג.7	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
131	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.8	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
132	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.8	נבקש להסיר את המילים: "והפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
133	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.	נבקש להסיר את המילים: "חלקי חילוף".	אין שינוי במסמכי המכרז.
134	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.א'	נבקש להסיר את המילה: "הזנחה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
135	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.ב'	נבקש להחליף את המילים: "חבותו מפגם במוצר" במילים: "חבותו לנזק שייגרם לגוף ו/או לרכוש כתוצאה מהמוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
136	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.ב'	נבקש להסיר את המילים: "או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
137	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.ג'	נבקש להסיר את המילים: "חלקי חילוף".	אין שינוי במסמכי המכרז.
138	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
139	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.2	נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של \$ 1,000,000	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי עריכת הביטוח במטבע דולרי שמומר לפי שער יציג לפחות יתקבל ולא יהווה הפרה של ההסכם
140	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו מענה לשאלה מס' 55.
141	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.3	נבקש להסיר את המילה: "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז.

142	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
143	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להחליף את המילים: "עקב פגם במוצרים" במילים: "שייגרם לגוף ו/או לרכוש מהמוצרים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
144	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה ויחידות סמך" בשורה השלישית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
145	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להסיר את המילים: "ו/או" לפני המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
146	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להחליף את המילה: "וכל" במילה: "בגין" לפני המילים: "הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
147	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (2)	נבקש להחליף את המילים: "60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד האוצר" במילים: "30 יום מראש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
148	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (3)	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
149	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (4)	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "החובות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
150	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (6)	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
151	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (6)	נבקש להסיר את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז.
152	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (7)	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "היו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
153	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (8)	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	ראו מענה לשאלה מס' 64.
154	נספח ד'-דרישות ביטוח	ו'	נבקש להסיר את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
155	נספח ד'-דרישות ביטוח	ז'	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך" בשני המופעים בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
156	נספח ד'-דרישות ביטוח	ז'	נבקש להסיר את המילים: "לכל המאוחר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
157	נספח ד'-דרישות ביטוח	פסקה מודגשת	נבקש להסיר את הפסקה הנ"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
158	נספח ד'-דרישות ביטוח	ח'	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל-אנו לא מעבירים העתקי פוליסות, אלא אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
159	נספח ד'-דרישות ביטוח	ט'	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך או על מי מטעמם" בשורה השלישית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
160	נספח ד'-דרישות ביטוח	ט'	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "חובה" (בשורה השלישית ובשורה החמישית) ולפני המילה: "אחריות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
161	נספח ד'-דרישות ביטוח	ט'	נבקש להסיר את המילים: "פוליסות הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז.
162	נספח ד'-דרישות ביטוח	י'	נבקש להסיר את המילים: "ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
163	נספח ד'-דרישות ביטוח	יא'	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה חובה, נבקש להסיר את המילים: "על פי דין ו", נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות", נבקש להסיר את המילים: "על פי כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
164	נספח ד'-דרישות ביטוח	יב'	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	ראו מענה לשאלה מס' 64.

165			לא צורף אישור ביטוח למסמכי המכרז, אנא העבירו נוסח לאישור ביטוח בהתאם להנחיות הפיקוח.	הבקשה נדחית. דרישות הביטוח מפורטות במלואן במסמכי המכרז. על המציעים לוודא עמידתם בדרישות אלו מראש. לבקשת מציע שהוכרז כמועמד כספק מסגרת, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האישור שנחתם על ידי המבטח ומוצג לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז, כולל את כל המידע הניתן להציג במסגרתו, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
166	חוברת ההצעה	2.2.1.1.1	אופן ההגשה כפי שהוצג בכנס הספקים אינו ברור, נשמח להבהרה של האמור - המסמכים צריכים להיות חתומים דיגיטלית. אין צורך בחתימה אלקטרונית \ דיגיטלית מאושרת.	ראו מענה לשאלה מס' 67.
167		2.2.1.1.1	נבקש לקבל הסבר מה הכוונה לחתימה דיגיטלית של מורשה החתימה של המציע.	ראו מענה לשאלה מס' 67.
168			בכנס ספקים נאמר שנדרש להעביר הסמכות וקורות חיים של המיישמים למרות שהדבר אינו מצויין במסמכי המכרז - נשמח להבהרה בנושא.	אין דרישה להעביר הסמכות וקורות חיים.
169	פרק 2	1.1.8.1.1.3	בכנס ספקים נאמר שאין צורך בשלב זה להחתיים את היצרנים על הצהרה על אף שצויין בפירוש במסמכי המכרז שנדרש לספק את כל האישורים והנספחים הנדרשים נשמח להבהרה.	ראו מענה לשאלה מס' 8.
170	נספח 4 לחוברת ההצעה	פתיח/הצהרת התחייבות	האמור מחייב רישום מספר זהות/דרכון של החותם – מדובר בנושא בעייתי בחו"ל שם נושא תעודת הזהות רגיש, זאת בנוסף לקשור בתקנות כגון: GDPR (אירופה) ו CCPA (מדינת קליפורניה). מבוקש לשנות את הנוסח כך שלא יכלול מספר זהות/דרכון החותם.	ראו עדכון נוסח הצהרת היצרן.
171	נספח 4 לחוברת ההצעה	סעיף 5	מבקשים לעמוד בסעיף בסכום מצטבר של 50 מיליון דולר במהלך השנים 2016-2021.	אין שינוי במסמכי המכרז. שימו לב שמדובר בסכום של 150 מיליון דולר ולא 50 מיליון דולר.
172	נספח 4 לחוברת ההצעה	סעיף 6	תתי הסעיפים באנגלית ובעברית שונים מבוקש לעדכן את המסמך, לדוגמה תת סעיף 6.2 בעברית תואם לתת סעיף 6.3 במסמך באנגלית, מבוקש לשנות את הנוסח כך שתתי הסעיפים המופיעים יהיו זהים במספור	המספור זהה בנוסח באנגלית ובעברית.
173	נספח 4 לחוברת ההצעה		מתפרש כי היצרן מתחייב לסייע בשמירת הרציפות במתן אחריות למוצרים מתוצרתו, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות. מתבקשת הבהרה לסעיף זה, חלק ממוצרי החומרה מגיעים עם אחריות של 12 חודשים עבור חומרה ו 90 יום עבור תוכנה ואילות תקופת ההתקשרות מעבר לכך ונדרש לכך חוזה תמיכה ותחזוקה בכפוף לתשלום נפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
174	נספח 4 לחוברת ההצעה	נספח עברית 6.1, 6.2, 6.3, נספח אנגלית 6.1, 6.2, 6.3, 6.4	מתפרש כי היצרן מתחייב לסייע בשמירת הרציפות במתן אחריות למוצרים מתוצרתו, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות. מבוקש למחוק התייחסות "לתקופת רכש ושירותים" שכן מונח זה אינו מוגדר או בשימוש בשום מקום במסמך.	ראו נוסח נספח מעודכן.
175	נספח 4 לחוברת ההצעה	סעיף 6	האם ניתן לשנות תוכן הסעיף/תתי סעיפים בהתאם לדרישות משפטיות של יצרן - לדוגמה: במידה ומשך תקופת אחריות היצרן קצרה ממשך ההתקשרות.	לא ניתן. אין שינוי במסמכי המכרז.

176	2	2.2.1.1	אילו קבצים מתוך חוברת ההצעה בפרק 2 כולל הנספחים יש להעביר בוורד ואילו קבצים מתוך חוברת ההצעה בפרק 2 כולל נספחים יש להעביר ב-PDF?	יש להגיש את ההצעה הן בפורמט PDF והן בפורמט Word, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 2.2.1.1.
177	2	2.2.1.1	האם ניתן להוסיף חותמת חברה על קבצים ולסרוק אותם ל-PDF?	ראו מענה לשאלה מס' 67 ביחס לאופן החתימה.
178	פרק 1- הליך המכרז	1.4.1.2	מבוקש כי שינוי לוחות הזמנים יהיה כפוף למסירת הודעה מראש ובכתב לקבוצת המציעים אשר לא תפחת מ-15 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
179	פרק 1- הליך המכרז	1.5.1.3	נבקש כי טרם פסילת ההצעה כאמור בסעיף, תימסר למציע הרלוונטי הודעה על כך בכתב אשר לא תפחת מ-30 ימי עבודה מראש וכי תינתן למציע כאמור הזדמנות להציג הבהרה בעניין הפגם ו/או הצגת מסמכים לפני שלילת הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
180	פרק 1- הליך המכרז	1.5.6.2	מבוקש כי הסעיף יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
181	פרק 1- הליך המכרז	1.5.7.1	מבוקש כי הסעיף ינוסח באופן הדדי. מבוקש כי שינוי לוחות הזמנים יהיה כפוף למסירת הודעה מראש ובכתב לקבוצת המציעים אשר לא תפחת מ-30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
182	פרק 1- הליך המכרז	1.5.10.3	מבוקש כי הנוסח להלן ימחק מהסעיף: "למציע לא תהיה כל טענה, זרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
183	פרק 1- הליך המכרז	1.5.10.4	מבוקש כי הסעיף יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
184	פרק 1- הליך המכרז	1.5.10.6	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "מובהר כי המזמין לא ימציא מסמכים של המציע הכוללים מידע אשר הוגדר על ידו כחלק סודי. היה ויעשה זאת המזמין, יפצה וישפה את המציע הנפגע בגין כל נזק שייגרם לו כתוצאה מהגילוי. בכל מקרה ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יידע המזמין את המציע הרלוונטי בדבר הגילוי הצפוי או לחילופין בדבר החלטת הגילוי טרם הגילוי ו/או העיון וזאת כדי שיוכל לנקוט בכל האמצעים המשפטיים כדי למנוע פגיעה מהותית בסודותיו המסחריים ו/או המקצועיים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
185	פרק 1- הליך המכרז	1.5.10.7	יש להבהיר כי האמור לא יחול על חלקים אשר המציע סימן כסוד מסחרי או מקצועי או סודי מכל טעם אחר	אין שינוי במסמכי המכרז.
186	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.2.3	מבוקש כי שינוי כאמור בסעיף יהיה כפוף למסירת הודעה מראש ובכתב לקבוצת המציעים אשר לא תפחת מ-15 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
187	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.2.4	מבוקש כי תימסר הודעה בכתב למציעים אודות עדכון חוברת מס' 2	אין שינוי במסמכי המכרז.
188	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.2.5	מבוקש כי הסעיף יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
189	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.4.2	מבוקש כי הסעיף ינוסח באופן הדדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
190	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.6.1.2.3.1	מבוקש כי נוסח הסעיף יתוקן כך: "לשתף פעולה <b>באופן סביר</b> עם המזמין או נציגו, בכל הנוגע לביצוע עבודות ואספקת הציוד והשירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה <b>ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הספק הזוכה חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בתמורה במסגרת ההסכם</b> . הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות מכרז זה;	אין שינוי במסמכי המכרז.
191	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.6.2.2.1.2	מבוקש כי התקופה תועלה מ-21 ימים ל-30 בהתאם להוראות הדיון.	אין שינוי במסמכי המכרז.

192	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.6.2.2.1.4	מבוקש כי הנוסח להלן ימחק מהסעיף: "המזמין יהא זכאי לדרוש שמנהל הפרויקט ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והזוכה ינקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו על מנת להיענות לבקשת המזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
193	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.6.2.2.2.2	מבוקש כי הנוסח להלן ימחק מהסעיף: "(כפי שיקבע על ידי עורך המכרז) "	אין שינוי במסמכי המכרז.
194	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.6.3.4	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: ידוע למזמין כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצידו, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והזוכה ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
195	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.8.4.4	מבוקש כי הנוסח להלן ימחק מהסעיף: "תוספות אלו לא יחולו במקרה של עבודה הנדרשת עבור תיקון תקלות במסגרת האחריות והתחזוקה בהתאם למוגדר במכרז זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
196	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.9.13.4	מבוקש כי הנוסח להלן ימחק מהסעיף: "אין האמור לעיל מונע כל תהליך שיפוי אחר, לרבות הפעלת הפיצויים המוסכמים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
197	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.14.1.2	מבוקש כי האמור בסעיף יוכפף למסירת הועדה בכתב 30 יום מראש לזוכה	אין שינוי במסמכי המכרז.
198	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.14.1.3	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לביצוע ביקורת במתן התראה 15 ימי עבודה מראש וכי הביקורת תוגבל לזכות עיון בלבד ולא להשגת מסמכים של הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
199	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.14.2.2	יש להבהיר כי עדכון, שינוי או הוספת סעיפים באמנת השירות וה-SLA תהיה כפופה למסירת הודעה מראש ובכתב לזוכה אשר לא תפחת מ-30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
200	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.14.2.3	מבוקש כי הסעיף ימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
201	פרק 3 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות	3.14.2.6	מדובר בסעיף הנותן שיקול דעת לא סביר לעורך המכרז ולא מאפשר לספק לכלכל את התנהגותו. לא ניתן להטיל פיצוי מוסכם על הפרה שלא הוגדרה ועל כן מבוקש למחוק	אין שינוי במסמכי המכרז.
202	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	1.4	בנוסף, נבקש להוסיף ולהכליל בהגדרה של "מידע" את החריגים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל;</li> <li>• מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת;</li> <li>• ידע מקצועי כללי או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות;</li> <li>• מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.</li> </ul>	אין שינוי במסמכי המכרז.
203	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	3.8	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: ידוע למזמין ו/או עורך המכרז כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצידם, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והספק ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או עורך המכרז ו/או מי מטעמם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
204	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	3.10	מבוקש כי התקופה להעמדת המחליף למועמד המקורי תועלה מ-10 ימים ל-30 בהתאם להוראות הדין.	ראו נוסח סעיף מעודכן.
205	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	5.2	נבקש להבהיר כי הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הנהוגים אצלו ובלבד שאלו לא יפחתו מרמה סבירה.	ראו נוסח סעיף מעודכן.

206	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	5.3	יש להגביל לנקיטה באמצעים סבירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
207	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	5.6	יש להגביל לנקיטה באמצעים סבירים בלבד. כמו כן נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות: <ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת;</li> <li>• מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות;</li> <li>• מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.</li> </ul>	אין שינוי במסמכי המכרז.
208	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	5.19	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "מובהר כי האמור בסעיף זה, לא יחול על גבי מסמכים ו/או חומרים ו/או עותקים ו/או חפצים אשר מאופי טבעם נדרשים להישמר בידי הספק לאחר סיום החוזה בהתאם להוראות הדין ו/או מכל סיבה שהיא".	אין שינוי במסמכי המכרז. כמצויין בסעיף, סעיף זה כפוף להוראות הדין.
209	נספח 1 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.3.1	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לביצוע ביקורת במתן התראה 15 ימי עבודה מראש וכי הביקורת תוגבל לזכות עיון בלבד ולא להשגת מסמכים של הספק.	ראו תשובה לשאלה מס' 32.
210	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	5.1	נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.	אין שינוי במסמכי המכרז.
211	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	5.3	יש להגביל לנקיטה באמצעים סבירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
212	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	5.7	מבוקש כי הביטוי "במישרין או בעקיפין" ימחק מנוסח הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
213	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	6.4		אין שינוי במסמכי המכרז.
214	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	6.5	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) מקורות לא תתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
215	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	6.7	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) מקורות לא תתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
216	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	7.4	מבוקש כי בניגוד לקבוע בסעיף כי ההתחשבנות והסכום שיוחזר לא יהיה מעבר למה שיפסק בפסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) מקורות לא תתפשר אלא באישור הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.

217	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	9.1	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד שהינם באחריות הספר על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
218	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	9.2	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: המזמין יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם לספק, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של המזמין, עובדיו, שלוחיו שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
219	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	9.3	נבקש שיובהר כי אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק	אין שינוי במסמכי המכרז.
220	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	9.5	נבקש שיובהר כי אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק	אין שינוי במסמכי המכרז.
221	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	10.1	מבוקש כי יתווסף בסוף הסעיף: "האמור בסעיף זה לא יחול כלפי חברת האם של הספק ו/או חברות בנות ו/או חברות אחיות."	אין שינוי במסמכי המכרז.
222	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	11	ערבות מסגרת וערבות ביצוע	לא נרשמה שאלה.
223	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	13.1	מבוקש כי הסעיף ינוסח באופן הדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
224	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	13.1.2	מבוקש כי הסעיף יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
225	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	13.2	מבוקש כי התקופה תועלה מ-30 ימים ל-45 ובלבד שהמינוי ו/או הצו לא בוטלו. נבקש כי המילה "מידית" תיגרע מנוסח הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
226	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	14.2.1	מבוקש כי התקופה תועלה מ-10 ימים ל-30	אין שינוי במסמכי המכרז.
227	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	14.3	מבוקש כי הסעיף יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
228	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	14.5.1	מבוקש כי התקופה תועלה מ-15 ימים ל-30	אין שינוי במסמכי המכרז.
229	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	14.5.3	נבקש כי הביטוי "מיד" יוחלף בביטוי "בהקדם האפשרי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
230	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	14.8	מבוקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית וכי זכות העיכובן תימחק. כמו כן, נבקש להתאים את זכות הקיזוז לתנאי הדין - ניתן לקזז סכומים קצובים בלבד ויש חובת הודעה מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
231	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	15	נבקש להכפיף הכול להוראות הדין	אין שינוי במסמכי המכרז.

232	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	3	<p>נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל;</li> <li>• מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת;</li> <li>• מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית</li> </ul> <p>עובר תחילת ההתקשרות;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.</li> </ul> <p>כן נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
233	פרק 2 - מסמך תיחור	2.10.1	מבוקש כי שינוי אופן הליך התיחור יהיה כפוף למסירת הודעה מראש ובכתב לקבוצת המציעים אשר לא תפחת מ-15 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
234	פרק 2 - מסמך תיחור	2.11.2.3	מבוקש כי שינוי תקופת הכשיר תהיה כפוף למסירת הודעה מראש ובכתב אשר לא תפחת מ-30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
235	פרק 2 - מסמך תיחור	2.12.1.6	נבקש כי טרם פסילת ההצעה כאמור בסעיף, תימסר למציע הרלוונטי הודעה על כך בכתב אשר לא תפחת מ- 30 ימי עבודה מראש וכי תינתן למציע כאמור הזדמנות להציג הבהרה בעניין הפגם ו/או הצגת מסמכים לפני שלילת הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
236	נספח 2 – כללי התיחור הדינאמי המקוון במודל אנגלי		תשומת ליבכם לכללי התיחור	לא נרשמה שאלה.
237	הסכם התקשרות	12.1	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "הביטוחים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
238	הסכם התקשרות	12.2	נבקש להסיר את המילים: "זאין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם".	ראו מענה לשאלה מס' 118.
239	הסכם התקשרות	12.3	נבקש להסיר את הסעיף, אנו לא מעבירים העתקי פוליסות".	ראו מענה לשאלה מס' 44.
240	נספח ד'-דרישות ביטוח	א.	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
241	נספח ד'-דרישות ביטוח	א.	נבקש כי לאחר המילים: "והתנאים הנדרשים" בשורה השנייה המילה: "להלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
242	נספח ד'-דרישות ביטוח	א.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "היו כמצוין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
243	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
244	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו מענה לשאלה מס' 51.
245	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
246	נספח ד'-דרישות ביטוח	ב.4	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
247	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
248	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו מענה לשאלה מס' 53.
249	נספח ד'-דרישות ביטוח	ג.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.

250	נספח ד'-דרישות ביטוח	4.ג	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "למעט החלק/הפריט עליו פעלו במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
251	נספח ד'-דרישות ביטוח	5.ג	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
252	נספח ד'-דרישות ביטוח	7.ג	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
253	נספח ד'-דרישות ביטוח	8.ג	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
254	נספח ד'-דרישות ביטוח	8.ג	נבקש להסיר את המילים: "הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
255	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.	"TECHGUARD 06/16": נבקש להחליף את נוסח הפוליסה ל	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי עריכת הביטוח בהתאם לטופס הפוליסה שצויין מקובלת כחלופה ולא תהווה הפרה של ההסכם.
256	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.	נבקש להסיר את המילים: "חלקי חילוף".	אין שינוי במסמכי המכרז.
257	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.א'	נבקש להסיר את המילה: "הזנחה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
258	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.ב'	נבקש להחליף את המילים: "חבותו מפגם במוצר" במילים: "חבותו לנזק שייגרם לגוף ו/או לרכוש כתוצאה מהמוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
259	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.ב'	נבקש להסיר את המילים: "או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
260	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.1.ג'	נבקש להסיר את המילים: "חלקי חילוף".	אין שינוי במסמכי המכרז.
261	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
262	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.2	נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של \$ 1,000,000	ראו מענה לשאלה מס' 139.
263	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו מענה לשאלה מס' 55.
264	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.3	נבקש להסיר את המילה: "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
265	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
266	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להחליף את המילים: "עקב פגם במוצרים" במילים: "שייגרם לגוף ו/או לרכוש מהמוצרים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
267	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה ויחידות סמך" בשורה השלישית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
268	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להסיר את המילים: "ו/או" לפני המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
269	נספח ד'-דרישות ביטוח	ד.4	נבקש להחליף את המילה: "וכל" במילה: "בגין" לפני המילים: "הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
270	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (2)	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
271	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (2)	נבקש להחליף את המילים: "60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד האוצר" במילים: "30 יום מראש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
272	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (3)	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
273	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (4)	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "החובות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
274	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (6)	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
275	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (6)	נבקש להסיר את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז.
276	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (7)	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "היו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
277	נספח ד'-דרישות ביטוח	ה' (8)	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981".	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
278	נספח ד'-דרישות ביטוח	ו'	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריות קיימת" במילים: ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר למשך 12 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות החוזית"	אין שינוי במסמכי המכרז.

279	נספח ד'-דרישות ביטוח	ז'	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך" בשני המופעים בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
280	נספח ד'-דרישות ביטוח	ז'	נבקש להסיר את המילים: "לכל המאוחר שבועיים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
281	נספח ד'-דרישות ביטוח	ז'- פסקה מודגשת	נבקש להסיר את הפסקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
282	נספח ד'-דרישות ביטוח	ח'	נבקש להסיר את הסעיף, אנו לא מעבירים העתקי פוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שתועבר לספק דרישה להצגת הפוליסה, הוא יהיה רשאי למחוק מידע עסקי מסחרי סודי שלא רלוונטי להתקשרות זו בהתאם לסעיף הביטוח.
283	נספח ד'-דרישות ביטוח	ט'	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך או על מי מטעם" בשורה השלישית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
284	נספח ד'-דרישות ביטוח	ט'	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "חובה" (בשורה השלישית ובשורה החמישית) ולפני המילה: "אחריות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
285	נספח ד'-דרישות ביטוח	ט'	נבקש להסיר את המילים: "פוליסות הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז.
286	נספח ד'-דרישות ביטוח	י'	נבקש להסיר את המילים: "ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
287	נספח ד'-דרישות ביטוח	יא'	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה חובה", נבקש להסיר את המילים: "על פי דין ו", נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות", נבקש להסיר את המילים: "על פי כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
288	נספח ד'-דרישות ביטוח	יב'	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	ראו מענה לשאלה מס' 64.
289			לא צורף אישור ביטוח למסמכי המכרז, אנא העבירו נוסח לאישור ביטוח בהתאם להנחיות הפיקוח.	ראו מענה לשאלה מס' 165.
290	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3	נבקש שכל הדרישות לגבי המיישמים תתווסף דרישה שהם עובדים 24 חודשים לפחות בהיקף של משרה מלאה מטעם המציע ו/או חברות בנות שלה	אין שינוי במסמכי המכרז.
291	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3	נבקש להוסיף תנאי סף המשקף את האמור בסעיף 1.2.3.3.3 ובו דרישה שהחברה מחזיקה כבר היום לפחות נציגות אחת של התואר בהסמכה הגבוהה ביותר	המציע נדרש להחזיק במועד הגשת ההצעות בהסמכה הגבוהה ביותר של היצרן בתחום האמור. יש לשים לב כי היצרן נדרש להצהיר על כך ביחס למציע בהצהרת היצרן.
292	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3.2	כיוון שמדובר במכרז העוסק במרחב גדול של מוצרים ושירותים למגוון לקוחות גדול בפריסה גיאוגרפית נרחבת אשר זקוקים לשירות של יותר מ "חנות מכולת", נבקש לשנות את הסעיפים כדלהלן:	לא פורטה שאלה.
293	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3.2.1	נבקש לשנות במקום המילים "לכל הפחות 20 מיליון ₪ (ללא מע"מ) במצטבר" ל - "מחזור של 25 מיליון ₪ (ללא מע"מ) בממוצע לשנה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
294	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3.2.2	נבקש לשנות את המילה "במצטבר" ל-"שנה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
295	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3.2.2	כיוון שנדרשת ממוחיות הן בתחום המוצרים והן בתחום מתן שירותים, נבקש שהיקף 10 מיליון ₪ יהיה בנפרד למוצרים ובנפרד לשירותים	אין שינוי במסמכי המכרז.
296	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3.2.3	נבקש לשנות את המילה "במצטבר" ל-"שנה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
297	פרק 1- הליך המכרז	1.2.3.2.3	כיוון שנדרשת ממוחיות הן בתחום המוצרים והן בתחום מתן שירותים, נבקש שהיקף שאינו נופל מ-500,000 ₪ ללקוח, יהיה בנפרד למוצרים ובנפרד לשירותים	אין שינוי במסמכי המכרז.

298	3	3.1.1.5	"כל פעולה אחרת" הינו מונח העלול ליצור מחלוקות מיותרות בין הצדדים בבואם לקבוע את עמידתם בהוראות ההסכם. לאור זאת נבקש להבהיר כי לצורך הסכם זה, משמעות המונח הינה ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם להוראות הרלבנטיות במסמכי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
299	3	3.2.5	נבקש להבהיר כי סמכות החלטה כאמור, תהיה כפופה להוראות כל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
300	3	3.4.2	לאור טבעה של ההתקשרות, נבקש שהודעה על הארכתה תימסר לפחות 60 ימים לפני תום תקופת המכרז או תקופות האופציה (לפי העניין).	אין שינוי במסמכי המכרז.
301	3	3.6.2.2.1.2	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות, נבקש כי המזמין ינמק את החלטתו להחלפת מנהל הפרויקט. כמו כן ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת מנהל הפרויקט במנהל חלופי תעשה בתוך 60 ימים ממועד קבלת בקשה מנומקת בכתב לכך מהמזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
302	3	3.6.2.2.1.4	"...ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הפרויקט..." מדובר במונח העלול ליצור מחלוקות מיותרות בין הצדדים בבואם לקבוע את עמידתם בהוראות ההסכם. לאור זאת נבקש להבהיר כי לצורך הסכם זה, משמעות המונח הינה ביצוע התחייבויות מנהל הפרויקט בהתאם להוראות הרלבנטיות במסמכי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
303	3	3.9.4.2	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אלא אם יוכח כי לא התקבלה כל הצעת מחיר כאמור אצל הזוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
304	3	3.9.11.5	נבקש כי כל הודעה על שינוי במועדי האספקה תימסר לפחות 60 יום מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
305	3	3.9.12.1	נבקש להבהיר כי החזרת מוצר כאמור תיעשה מסיבה של חריגה מהותית מדרישות המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
306	3	3.9.13.3	נבקש למחוק את הסעיף. למזמין עומדת האפשרות להחזרת המוצרים עד לתום תקופת בדיקת המוצרים כאמור בסעיף 3.9.13.2, לחלופין נבקש להגביל את תקופת ההחזרה ב-30 ימי עבודה מיום קבלתם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
307	3	3.13.2.4	נבקש להוסיף את האירועים הבאים לרשימת התקלות אשר טיפולם ותיקונן אינו יחול על חשבוננו של הספק: (א) שימוש בלתי סביר על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכות או בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; (ב) תחזוקה, טיפול ו/או ביצוע כל שינוי במערכות על ידי גורם שאינו הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
308	3	3.13.6.3.2.1	נבקש הבהרתכם כי "תקלה חמורה" תוגדר כתקלה המשביתה את יכולת המשתמש לעשות שימוש רציף במוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
309	3	3.14.2.1	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. למרות האמור, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהיו את הסעד הבלעדי לו יהיו זכאים עורך המכרז והמזמינים בגין האירוע שבעקבותיו הושתו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני עורך המכרז או המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
310	3	3.14.2.4	נבקש להבהיר שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו לעורך המכרז או המזמין והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני עורך המכרז או המזמין. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי עורך המכרז או המזמין בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

311	3	3.14.2.5	נבקש הבהרתכם שבנוסף לאמור בסעיף, הספק לא יהיה אחראי לכל אי עמידה בהתחייבויותי, לרבות עיכוב או חריגה מלוחות הזמנים שנקבעו או תקלה כלשהי, אשר נובעים ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צדדים שלישיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
312	נספח 1 לפרק 3	1.6	נבקש להוסיף להגדרה את המילים "מראש ובכתב": "...וכל מידע אחר שיוגדר <u>מראש ובכתב</u> על ידי המזמין כרגיש".	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל שמידע יוגדר כרגיש דרישות המסמך יחולו מיום הגדרתו ככזה ואילך.
313	נספח 1 לפרק 3	3.10.	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת עובד תעשה בתוך 21 ימי עבודה.	ראו נוסח סעיף מעודכן.
314	4	6.5	נבקש להוסיף הבהרה לפיה האמור בסעיף יחול פרט להפרות בעניין קניין רוחני של יצרני תוכנות איתם התקשר הספק בהתאם לתנאי הרישיון של היצרן ובמקרים אלו יחולו תנאי הרישיון של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
315	4	6.8	למרות כל האמור בהסכם וכמקובל בהתקשרויות מסוג זה, נבקש הבהרתכם כי כל הזכויות בתוצרים שפותחו על ידי הספק טרם ההתקשרות עם עורך המכרז או המזמינים וכן זכויות בקניין רוחני שפותח על ידיו באופן עצמאי מהלך ההתקשרות שלא באופן ספציפי עבור עורך המכרז או המזמינים יישאר באופן מלא ובלעדי בידי הספק ולא יהיה במתן השירותים, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים מבוססים על קניין רוחני שכזה, בכדי להקנות למשרד כל זכות בקניין רוחני של הספק. ככל הנדרש, המשרד יקבל רישיון לעשות שימוש בקניין רוחני קודם כאמור אך ורק במסגרת הקבוע בהסכם.	ראו מענה לשאלה 38.
316	4	9.1	כנהוג ולמרות כל האמור במסמכי המכרז וההסכם, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים לרבות אובדן רווחים ופגיעה במוניטין. גובה האחריות של הספק יוגבל לפעמיים סכום הסכם התקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
317	4	9.3	נבקש למחוק את המילים "...מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור" ולהחליף ב- "כנגד פסק דין חלוט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
318	4	9.5	נבקש למחוק את המילים "עובד של המזמין". לחלופין, נבקש הבהרתכם באילו נסיבות יחולו התחייבויות כאמור כלפי עובד של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
319	4	13.1	לאור טבעה של ההתקשרות נבקש להוסיף: (א) פיצויי הספק עבור התחייבויות כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול, שנעשו עד למועד הפסקת ההתקשרות. (ב) דמי ביטול בשווי 10% מסכום העסקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
320	4	14.3	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למזמין והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש למציע אשר במהלכם יהיה רשאי הזוכה להביא את עמדתו בפני המזמין. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המזמין בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
321	4	14.7.1.2	נבקש להבהיר שהמימוש עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש למציע אשר במהלכם יהיה רשאי הזוכה להביא את עמדתו בפני המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
322	4	14.8.1	נבקש שכל קיזוז כאמור יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני עורך המכרז והמזמינים. בנוסף נבקש כי סכום הקיזוז, ככל ויהיה, יעשה רק מאותה התקשרות שבגינה נעשה הקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז.

323	4	14.9	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למזמין והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו בפני המזמין. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המזמין בגין הפעולות האמורות לעיל שבגין חולטה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
324	נספח ה'	1	נבקש להוסיף להגדרת מידע, כי מידע לא יכלול מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין, מידע אשר נותן השירות יוכל להוכיח שהוא אחד או יותר מאלה: (א) מידע שנותן השירותים יוכיח על פי ראיות בכתב שהיה בידי נותן השירותים לפני חתימה על הליך זה ו/או על החוזה ולא הושג תוך הפרה של הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה על ידי הספק או מי מטעמו; (ב) מידע אשר גילוי אושר על ידי נציג מורשה של עורך המכרז או המזמין; (ג) מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה, על ידי הספק ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
325	חוברת מס' 2 : הנחיות לגבי חלק ב' של המכרז	2.1.4	נבקש להוסיף כי כל תוספת/שינוי לתנאי התיחור ומימוש המכרז יהיו עד למועד הגשת התיחור.	ראו עדכון לנוסח הסעיף.
326	חוברת מס' 2 : הנחיות לגבי חלק ב' של המכרז	2.11.2.4	נבקש להבהיר את כוונת הסעיף. לא ברור התחייבותיו של מי מכסה הערבות.	של הכשירים הנוספים, כאמור בסעיף 2.11.2.
327	הסכם התקשרות	8.9	נבקש הבהרתכם על תנאי התשלום	השאלה אינה ברורה.
328	הסכם התקשרות	8.10.2	נבקש הבהרתכם על תנאי התשלום	השאלה אינה ברורה.
329	הסכם התקשרות	11.2	נא הבהרתכם שגובה ערבות הביצוע יהיה 5% מהתיחור הספציפי	אין שינוי במסמכי המכרז.
330	הסכם התקשרות	13	נא הבהרתכם שבמקרה של הפסקת התקשרות על הלקוח לשלם את כל הוצאות עד לסיום תקופת ההתקשרות או הוצאות בהם נעשתה כבר התחייבות ללא אפשרות ביטול בתוספת 15% דמי ביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז.
331	1	1.2.3.1.1	להבנתנו, בהמשך לסעיף 1.2.3.1.1, לא נדרש להציג קורות חיים או פרטים נוספים של אנשי המציע (8 מיישמים) כהוכחה לתנאי הסף	ראו מענה לשאלה מס' 168.
332	2	1.2.3.2.3	להבנתנו, לא קיים במסמכי המכרז טבלת הוכחת ניסיון המציע. הצהרת המציע ורו"ח על עמידה בתנאי הסף הינה הוכחה לעמידה.	על המציע להגיש את חוברת ההצעה עם כל הנספחים לה ולפעול בהתאם להנחיות המפורטות בסעיפים 2.1 ו-2.2 לחוברת ההצעה.
333	3	3.9.13, 3.9.12	נבקש להבהיר שהמזמין אינו רשאי לבטל הזמנה או להחזיר מוצרים, אם הם עומדים באופן מלא בדרישות ההזמנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
334	הסכם ההתקשרות	6.2	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, ידוע לעורך המכרז כי המזמינים עשויים להידרש להסכים להוראות הסכם רישיון למשתמש הקצה (End User License Agreement) כתנאי לשימוש במוצרים מסוימים.	ראו סעיף 3.13.3.3 חדש.

335	הסכם ההתקשרות	6.6	נבקש להבהיר ששיפוי כפוף לתנאים הבאים: 1. עורך המכרז יודיע לספק ללא דיחוי על תביעה או טענה, ויאפשר לו להתגונן. 2. ניהול ההגנה והפשרה יימסר לידי הספק. עורך המכרז או המזמין יסייעו לספק בהגנה, על חשבון הספק, ולא יבצעו כל פעולה העשויה לחבל בהגנה, ולא יתפשרו ללא אישור הספק מראש. 3. שיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
336	הסכם ההתקשרות	7.5	נבקש להבהיר ששיפוי כפוף לתנאים הבאים: 1. עורך המכרז יודיע לספק ללא דיחוי על תביעה או טענה, ויאפשר לו להתגונן. 2. ניהול ההגנה והפשרה יימסר לידי הספק. עורך המכרז או המזמין יסייעו לספק בהגנה, על חשבון הספק, ולא יבצעו כל פעולה העשויה לחבל בהגנה, ולא יתפשרו ללא אישור הספק מראש. שיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
337	הסכם ההתקשרות	9.3	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. <b>דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז</b>	אין שינוי במסמכי המכרז.
338	הסכם ההתקשרות	13.3	נבקש להבהיר שבמקרה של ביטול התקשרות, ישלמו המזמינים עבור מוצרים שהוזמנו על ידיהם עובר לביטול ההתקשרות, וזאת גם אם המוצרים טרם סופקו עד מועד ביטול ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
339	פרק הקדמה	6	נבקש כי במידה והמשרד יאריך את תקופת ההתקשרות, הדבר יעשה בהודעה מראש ובכתב בת 90 יום לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
340	פרק 1	1.2.3.3.5	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
341	פרק 2 נספח 3	3.1	נבקש שיהיה רשום ל"ימים" במקום "ליום", מאחר ולהבנתנו מדובר על 4 דוחות שונים (לשנים 2018-2021).	ראו עדכון נוסח הסעיף.
342	פרק 3	3.4.1	נבקש כי במידה והמשרד יאריך את תקופת ההתקשרות, הדבר יעשה בהודעה מראש ובכתב בת 90 יום לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
343	פרק 3	3.4.3	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
344	פרק 3	3.6.1.2.3.3	נבקש להבהיר כי ביקור במשרדי הזוכה ייעשה בתיאום עם הזוכה ובאישורו.	כפי שרשום בסעיף, הביקורים יתואמו מראש עם הזוכה.
345	פרק 3	3.7.2	למה הכוונה בתקופת התיחור?	ראו סעיף 3.4.4 למסמכי המכרז.
346	פרק 3	3.7.4	בחלק מהמוצרים שלנו יש Bundle כי יש הגיון לשלבם יחד אם כי ניתן להפעיל רק אחד או יותר מתוך החבילה - האם זה מקובל?	אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף זה תקף, אלא אם נרשם אחרת בחוברת ב"חוברת מס' 2: הנחיות לגבי חלק ב' של המכרז" או במסמכי תיחור מסוים.
347	פרק 3	3.9.12.1	האם ניתן לותר על הדרישה? קיימת אפשרות בדיקה של המוצר במשך 10 או יותר בטרם הזמנתו כדי לוודא שהפתרון עושה את מה שנדרש ממנו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
348	פרק 3	3.9.13.1	האם ניתן לוותר על הדרישה כשמדובר בחומרה יש לזה משמעויות כספיות של שינוע והובלה חזרה לחו"ל בהיקפים גבוהים משמעותית מ 250 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז.
349	פרק 3	3.13.3.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 9.3 להסכם ההתקשרות.
350	פרק 3	3.13.3.5	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 9.3 להסכם ההתקשרות.

351	פרק 3	3.13.6.3.1	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
352	פרק 3	3.13.6.3.1	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה וכי הטיפול יעשה ברצף.	ראו מענה לשאלה מס' 18.
353	פרק 3	3.13.9.5	נבקש להבהיר כי עדכוני גרסאות בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי. התאמות ופיתוחים ייחודיים עבור המזמין יבוצעו בהתאם להזמנת שיפורים ושינויים.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף, הכוונה לעדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן.
354	פרק 3	3.14.1.2	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין חילוט ערבות ראו סעיף 14.9.2 להסכם ההתקשרות.
355	פרק 3	3.14.1.3	נבקש להבהיר כי ביקורת תעשה בתיאום מראש ואישור הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. קראו שוב את נוסח הסעיף.
356	פרק 3	3.14.2.1	נבקש כי הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
357	פרק 3	3.14.2.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
358	פרק 3	3.14.2.4	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	ראו מענה לשאלה מס' 354.
359	פרק 3	3.14.2.6	מובהר, כי עורך המכרז רשאי לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, תיחשב להפרת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות, גם אם אין לגביה התייחסות בפירוט רמת ה-SLA להלן, ולהורות לזוכה במכרז, על תשלום פיצוי אשר יקבע על ידי עורך המכרז. סכום הפיצוי כאמור, יקבע על ידי עורך המכרז בשים לב, בין היתר לנזק שנגרם למזמין בשל ההפרה. סכום הפיצוי כאמור יקבע, רק לאחר שתינתן לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה, והיא לא תוקנה תוך 7 ימים מקביעת עורך המכרז על כך ולאחר שתינתן לזוכה הזכות להשמיע טענותיו. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.	השאלה אינה ברורה.
360	פרק 3 נספח 1	3.3.1	נבקש להבהיר כי ביקורת תעשה בתיאום מראש ואישור הספק.	ההפניה אינה ברורה. ראו מענה לשאלה מס' 32.
361	פרק 4	6.7	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
362	פרק 4	6.7	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
363	פרק 4	7.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
364	פרק 4	9.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
365	פרק 4	9.3	נבקש לשנות את מספר החודשים ל-12.	אין שינוי במסמכי המכרז.
366	פרק 4	9.5	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
367	פרק 4	11.8	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
368	פרק 4	13.1	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה [זמן סביר מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.

369	פרק 4	14	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
370	פרק 4	14.9	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
371	פרק 4 נספח ג'1	כתב ערבות	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
372	פרק 4 נספח ג'1	כתב ערבות	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
373	פרק 4 נספח ג'1	כתב ערבות	נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך).	אין שינוי במסמכי המכרז.
374	פרק 4 נספח ד'	ב' (4)	נבקש לשנות את המילה "ונטען" למילה "ונקבע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
375	3	3.9.5.1	נבקש כי במידה והמזמין יבקש הדגמה, ויבקש סיוע בהתקנת המוצר לטובת ההדגמה, ישלם על ההטמעה הזו לפי שעות עבודה בפועל.	ראו נוסח סעיף מעודכן.
376	3	3.9.12.1	נבקש להסיר / לשנות את הסעיף כיוון שאצל רוב היצרנים, ברגע שהוחל הרישוי, לא ניתן להחזיר את המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
377	3	3.13.1.4	נבקש כי במידה והמציע יידרש להתקין / לשדרג בפועל את המוצר, המזמין ישלם לפי שעות עבודה בפועל בעבור העבודה שנעשתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
378	כללי		נבקש להבהיר האם נדרש לצרף למענה את מסמך החתימה עם התחייבות היצרנים השונים?	ראו מענה לשאלה מס' 8.
379	4	5.1	נבקש להבהיר, כי חובת הסודיות לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
380	4	5.8	כל עובדי הספק חותמים על סודיות מעצם עובדתם אצל הספק ובכל מקרה, הספק מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם להוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן נבקש להסיר את הדרישה לחתימת עובדים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
381	4	9.5	נבקש להבהיר ולסייג כי שיפוי ופיצוי כאמור יהיו רק כנגד פסד דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
382	פרק 1 ע"מ 8	1.2.3.2.2	נבקש לשנות מניין הלקוחות ל-4 לקוחות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
383	חוברת 1 פרק 1	1.2.3.3.3	נבקש להוסיף לאחר המילה "מחזיק" את המילים "או בהליך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
384	פרק 2 ע"מ 20	2.2.1.1.2	מכיוון שנדרשים מס' חותמים על המסמך, נבקש לאפשר הגשת מסמך סרוק. <u>לא מסמך סרוק.</u>	לעניין אופן החתימה על מסמכים בפורמט PDF, ראו סעיפים 2.2.1.1.1 ו-2.2.1.1.3 למסמכי המכרז. למען הסר ספק, יש להגיש את מסמך ה-Word בעותק דיגיטלי,
385	פרק 2 ע"מ 20	2.2.1.1.3	מכיוון שנדרשים מס' חותמים על המסמך, נבקש לאפשר הגשת מסמך סרוק.	ראו מענה לשאלה מס' 384.
386	נספח 4 ע"מ 35	3	נבקש להוסיף לאחר המילה "ביותר" את המילים "או בהליך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
387	פרק 3 ע"מ 52	3.9.4.2	נבקש להגדיל מניין הימים ל-14 ימי עבודה, מכיוון שנדרש אישור של היצרנים בחו"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
388	פרק 3 ע"מ 52	3.9.4.3	נבקש להגדיל מניין הימים ל-14 ימי עבודה, מכיוון שנדרש אישור של היצרנים בחו"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
389	פרק 3 ע"מ 53	3.9.5.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לכך שהציוד במלאי במחסני המציע"	אין שינוי במסמכי המכרז.
390	פרק 3 ע"מ 56	3.9.11.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לכך שהציוד במלאי במחסני המציע"	אין שינוי במסמכי המכרז.
391	פרק 3 ע"מ 56	3.9.12.1	נבקש למחוק המילים "מכל סיבה . . . טענה ודבר", במילים "עם נימוק והסבר לסיבת החזרת הציוד"	אין שינוי במסמכי המכרז.
392	פרק 3 ע"מ 57	3.10.1.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "או ערבי חג"	אין שינוי במסמכי המכרז.

393	פרק 3 ע"מ 64		נבקש להוסיף סעיף חדש שמספרו 3.8.3.3.9 בנוסח הבא: "המזמין יעשה שימוש בסעיפים 3.8.3.2 – 3.8.3.38 בכפוף לכך שמיצה את יתר האפשרויות העומדות בפניו, שנועדו להמשיך ולהתקשר עם הזוכה, וימסור על כך הודעה בת 14 יום מראש לספק הזוכה, ככל שיחליט לפעול בהתאם לסעיפים אלו."	אין שינוי במסמכי המכרז.
394	פרק 3 ע"מ 65	3.13.6.3.4.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם ניתן לתקן התקלה מרחוק"	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 3.13.6.3.7.
395	פרק 3 ע"מ 65	3.13.6.3.4.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם ניתן לתקן התקלה מרחוק"	ראו מענה לשאלה מס' 394.
396	הסכם פרק 4 ע"מ 93	9.1	נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: "הספק יישא באחריות לפי כל דין בגין אובדן, נזק או הפסד ישירים בלבד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה."	אין שינוי במסמכי המכרז.
397	הסכם פרק 4 ע"מ 93	9.2	נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: "המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין."	אין שינוי במסמכי המכרז.
398	הסכם פרק 4 ע"מ 93	9.3	נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: "גבול אחריות הספק לפיצוי או לשיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד היקף ההתקשרות ב-18 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור, ובכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו. הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק, עובדיו או קבלני המשנה ומי מטעמו, והכול בכפוף לכל דין."	אין שינוי במסמכי המכרז.
399	הסכם פרק 4 ע"מ 95	13.1	נבקש להוסיף ברישא לסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין רלוונטי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
400	4	הצהרת יצרן	האם ניתן להגיש אישור יצרן שלא על גבי נספח 4 אלא על פי מסמך רשמי של היצרן	לא. יש להגיש את הצהרת היצרן בנוסח שבנספח 4 ללא כל שינוי.
401	4	הצהרת יצרן	מכיוון שנדרש זמן רב יחסית לקבל את האישור מהיצרן בחו"ל (גם בגלל החגים בארץ ובחו"ל), האם ניתן להגיש את האישורים בהמשך ולא בתאריך הגשת ההצעות, 26 במאי	לא.
402	2	חוברת ההצעה	האם נדרש לענות גם ב WORD וגם ב PDF או שניתן לבחור באחת משתי הדרכים (או WORD או PDF)	ראו סעיפים 2.2.1 ו-2.2.2 למסמכי המכרז. יש להגיש את המסמכים גם בפורמט Word וגם בפורמט PDF.
403	107 עמ'	9.1	מבוקש להוסיף את המילים "על פי דין" לפני המילה "בגין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
404	107 עמ'	9.1	מבוקש להסיר את המילה "או הפסד מכל סוג שהוא".	אין שינוי במסמכי המכרז.
405		9.2	מבוקש למחוק את המילים "שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות" ולהחליפן במילה "שהאחריות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
406	107 עמ'	9.3	מבוקש להסיר את המילים "לפיצוי או", "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.

407	אחריות לנזקים, עמ' 107	9.3	מבוקש להחליף את המילים "לפי הסכום הנמוך מביניהם... וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית... הסכומים כאמור ישולמו למזמין ... ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור". במילים "בהתאם לפס"ד חלוט אשר לא עוכב ביצועו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
408	אחריות לנזקים, עמ' 107	9.3	להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "המזמין לא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור מבלי לקבל את הסכמת הספק בכתב ומראש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
409	אחריות לנזקים, עמ' 107	9.4	להוסיף את המילים "על פי דין של" לפני המילה "הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
410	אחריות לנזקים, עמ' 107	9.5	להחליף את המילים "באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק" במילים "וזאת זמן סביר לאחר קבלת דרישה של המזמין, ובכפוף לכך כי המזמין עדכן את הספק מראש ובכתב בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר בגינה הוא אמור לשפות כאמור, איפשר לו להתגונן בפניה ולא התפשר מבלי לקבל את הסכמתו מראש ובכתב – וכל זאת בכפוף לקבלת פס"ד שביצעו לא עוכב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
411	ביטוח, עמ' 109	12.2	מבוקש להסיר את המילים "על הספק לבחון..." ועד לסיפא הסעיף.	ראו מענה לשאלה מס' 118.
412	ביטוח, עמ' 110	12.3	מבוקש להסיר את המילים "העתיקי הפוליסות המחודשות מאושרות. וחתומות ע"המבטח או	ראו מענה לשאלה מס' 44.
413	ביטוח, עמ' 110	12.3	מבוקש להסיר את המילה "שבועיים".	ראו מענה לשאלה מס' 44.
414	נספח ד' - דרישות ביטוח	א'	מבוקש להסיר את המילים "לטובת ולטובת מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
415	נספח ד' - דרישות ביטוח	ב' (2)	להסיר את המילה "שנה".	ראו מענה לשאלה מס' 51.
416		ב' (3)	להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "חבותו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
417	נספח ד' - דרישות ביטוח	ג' (2)	להסיר את המילה "שנה".	ראו מענה לשאלה מס' 53.
418	נספח ד' - דרישות ביטוח	ג' (4)	מבוקש להוסיף את המילים בסיפא הסעיף "למעט רכוש בו פועלים במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
419	נספח ד' - דרישות ביטוח	ג' (6)	מבוקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "חבותו" וכן להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "נשוא ההתקשרות בהסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
420	נספח ד' - דרישות ביטוח	ג' (8)	מבוקש להוסיף את המילים "ואחריות בגין" לפני המילים "הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
421	נספח ד' - דרישות ביטוח	ד'	נבקש מהמזמין לאפשר לספק לערוך את ביטוח אחריות המקצועית וביטוח חבות המוצר כביטוחים נפרדים ולא רק כביטוח משולב של אחריות מקצועית וחבות המוצר.	הצגת פוליסה משולבת אחרת מהחלופות שניתנו לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר או ביטוחים מופרדים משלימים כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מובהר שככל שעורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס/י הפוליסה/ות וכל מסמך משלים שלדעת עורך המכרז נחוץ לצורך בחינתנו האם הכיסויים המוצעים מהווים כיסוי תחילפי ראוי לדרישה שבמכרז, הספק יידרש לערוך את הביטוח שהתבקש בהתאם לדרישת עורך המכרז.
422	נספח ד' - דרישות ביטוח	ד' (1)	להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "הספק".	ראו עדכון נוסח הסעיף במסמכי המכרז.
423	נספח ד' - דרישות ביטוח	ד' (1)(ב')	להוסיף את המילים "ואחריות בגין" לפני המילים "מי מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
424	נספח ד' - דרישות ביטוח	ד' (1)(ג')	להוסיף את המילים "ואחריות בגין" לפני המילים "כל הפועלים מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
425	נספח ד' - דרישות ביטוח	ד' (2)	להסיר את המילה "שנה"	ראו מענה לשאלה מס' 55.
426	נספח ד' - דרישות ביטוח	ד' (4)	להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "אחריותם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
427	נספח ד' - דרישות ביטוח	ד' (4)	להוסיף את המילים "ואחריות בגין" לפני המילים "כל הפועלים מטעמו" (פעמיים)	אין שינוי במסמכי המכרז.

428	נספח ד' - דרישות ביטוח	ה' (2)	מבוקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	אין שינוי במסמכי המכרז.
429	נספח ד' - דרישות ביטוח	ה' (7)	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "או נוסח המקביל לו" לאחר המילים "נוסח ב"ט".	ראו מענה לשאלה מס' 111.
430	נספח ד' - דרישות ביטוח	ה' (8)	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי אין בביטול הסעיף כדי לגרוע מחובות המבוטח או מזכויות המבטח על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
431	נספח ד' - דרישות ביטוח	ו'	מבוקש להחליף את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת במילים "ולעניין פוליסות הנערכות על בסיס מועד הגשת תביעה למשך 3 שנים לאחר סיום תקופת ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
432	נספח ד' - דרישות ביטוח	ז'	מבוקש להסיר את המילה "שבועיים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
433	נספח ד' - דרישות ביטוח	ח'	מבוקש למחוק את הפסקה הראשונה בסעיף - המילים "מדינת ישראל, משרד האוצר.... או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדירשה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
434	נספח ד' - דרישות ביטוח	י'	מבוקש להסיר את המילים "ועליו לבחון...בהתאם לכך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
435	נספח ד' - דרישות ביטוח	יב'	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי אין באיחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לאחר קבלת דרישה בכתב ממדינת ישראל-משרד האוצר לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	ראו מענה לשאלה מס' 64.
436	נספח ג1- כתב ערבות		מבוקש להוסיף: ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה. דרישה שתגיע בפקסימילה ו/או דוא"ל ו/או מברק לא תיחשב דרישה לעניין ערבות זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
437	נספח ג1- כתב ערבות		האם יש דרישה לערבות מכרז? לא נמצאה התייחסות.	אין דרישה להגיש ערבות במועד הגשת ההצעות למכרז.
438	פרק 2	נספח 3 ג' סעיף 2	נבקש לתקן את סעיף 2 להצהרה באופן שיותאם לנוסח תנאי הסף ותיכלל גם שנת 2018 כחלק משנות ההוכחה	ראו נוסח סעיף מתוקן.
439	פרק 3	3.3.4	נבקש שיובהר, כי סעיף זה יחול גם על תקופות האופציה, ככל וימומשו	ההפניה לסעיף אינה ברורה.
440	פרק 4	6.5	נבקש שיובהר, כי תשלום השיפוי יבוצע בהתאם לפסק דין חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.
441	פרק 4	6.6	נבקש שהמשפט: "במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך" יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
442	פרק 4	6.7	נבקש שיובהר, כי כל תשלום המפורט בסעיף, יבוצע בהתאם לפסק דין חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.
443	פרק 4	9.1	נבקש שיובהר כי חובת השיפוי הינה לנזק ישיר בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז.
444	פרק 4	9.2	נבקש שיתווסף משפט לסיפא של הסעיף בו יצוין, כי חבות המזמין תהא גם במקרה של פסיקת ערכאה משפטית	אין שינוי במסמכי המכרז.
445	פרק 4	9.3	נבקש שגבול האחריות לשיפוי יעמוד על היקף של 12 חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז.
446	פרק 4	9.3	נבקש שיובהר, כי תשלום השיפוי יבוצע בהתאם לפסק דין חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.
447	פרק 4	9.5	נבקש שיובהר, כי תשלום השיפוי יבוצע בהתאם לפסק דין חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.
448	פרק 4	11.2	ביחס לגובה ערבות הביצוע מפנה הסעיף לכך שסכום הערבות יהא כפי שהוגדר במסמך התיחור אך לא נמצא פרוט לכך במסמך התיחור- נבקש הבהרתכם.	מסמכי התיחור טרם פורסמו. סכום הערבות יקבע במסמכי התיחור. ראו סעיף 1.1.4 למסמכי המכרז לעניין השאלה מהו תיחור.
449	פרק 4	13.3	נבקש שהמילה "וסופקו" תוסר מהסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
450	פרק 4	14.8	נבקש שהקיצוז יבוצע עפ"י דין. כמו כן נבקש שהקיצוז יבוצע כנגד סכום קצוב בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז.
451	פרק 4	14.8	נבקש שיובהר, כי הכוונה היא בחוב מוכח באופן של החלטת ערכאה שיפוטית	אין שינוי במסמכי המכרז.

452	פרק 4	14.1	נבקש שיובהר בסעיף זה, כי השהות לתיקון הליקויים תהא בהתאם להוראות סעיפים 14.4-14.5 ורק לאחר מכן ימומש הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
453	פרק 4	18	נבקש שבמקום "ירושלים" יירשם "תל אביב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
454	פרק 3	3.13.6.3.3	נבקש שיובהר כי פרק הזמן המירבי לתיקון התקלה הינו פרק הזמן המירבי לתחילת הטיפול בה ואין הכוונה לתיקון התקלה, שכן תקלות עשויות להיגרם על ידי גורמים שונים, לרבות גורמים חיצוניים, שאינם בשליטת הספק ולכן אין הספק יכול להתחייב למועד תיקון תקלה.	ראו מענה לשאלה מס' 18.
455	פרק 3	3.13.7 - 3.13.8	נבקש שיובהר כי החלפת מוצר או תיקונו יעשו בהתאם לתנאי האחריות והתחזוקה של היצרן הרלוונטי וייקבעו על ידו. כך גם לעניין תקלה חוזרת – תקלה תוגדר ככזו רק אם היצרן הגדיר אותה כך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
456	פרק 3	3.14.2 - 3.14.3	נבקש שיובהר כי על הספק הזוכה יוטלו פיצויים מוסכמים רק במקרה בו אי העמידה בתנאי השירות נבעה מסיבות התלויות בספק בלבד. כמו כן, נבקש לוודא כי פיצויים אלו יוטלו על הספק (אם בכלל) לאחר התראה והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, כמו גם "תקופת חסד" (GRACE) של שתי הפרות קודמות. בכל מקרה נבקש כי סך כל הפיצויים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
457	נספח 1 לפרק 3	6	נבקש שיובהר כי כל ביקורת שהיא תבוצע רק לאחר תיאום מראש עם הספק ובהתאם למדיניות אבטחת המידע שלו (כך למשל, יש לאשר מראש את זהותו של מבצע הביקורת ולתאם את הגורם מטעם הספק אשר ילווה את ביצוע הביקורת).	ראו מענה לשאלה מס' 32.
458	פרק 4 הסכם	6.5-6.7	נבקש שיובהר כי שיפוי הנוגע להפרה של זכויות קניין רוחני של צד ג' על ידי מוצר כלשהו יהיה בהתאם למדיניות השיפוי של היצרן הרלוונטי למקרה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
459	פרק 4 הסכם	9	נבקש שיובהר כי בכל מקרה אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
460	פרק 4 הסכם	12.3	מבוקש כי המילה "שבועיים" תמחקנה.	ראו מענה לשאלה מס' 44.
461	פרק 4 הסכם	14.8	נבקש שיובהר שקיזוז ייעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
462	נספח ד' ביטוח	א'	מבוקש כי לאחר המילים "ויחידות סמך" ייכתב "סכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
463	נספח ד' ביטוח	ב'	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק. כידוע לעורך המכרז קיימות תקופות ביטוח ארוכות יותר משנה.	ראו מענה לשאלה מס' 51.
464	נספח ד' ביטוח	ג'	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק. כידוע לעורך המכרז קיימות תקופות ביטוח ארוכות יותר משנה.	ראו מענה לשאלה מס' 53.
465	נספח ד' ביטוח	ד'	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק. כידוע לעורך המכרז קיימות תקופות ביטוח ארוכות יותר משנה.	ראו מענה לשאלה מס' 55.
466	נספח ד' ביטוח	ה'	מבוקש כי: המילה "צמצום" תמחק ובמקומה ייכתב "שינוי לרעה".	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הכללת הדרישה בפוליסה תוך עריכת השינוי שהתבקש תהיה מקובלת ולא תהווה הפרה של ההסכם.

467	נספח ד' ביטוח	ה'2	מבוקש כי: לאחר המילים "ביטול הביטוח ייכתב "במהלך תקופת הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז.
468	נספח ד' ביטוח	ה'2	מבוקש כי: תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
469	נספח ד' ביטוח	ה'8	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
470	נספח ד' ביטוח	ז'	מבוקש כי המילה "שבועיים" תמחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
471	נספח ד' ביטוח	יב'	בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל משרד האוצר בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	ראו מענה לשאלה מס' 64.
472	1.2	תנאי סף	הפנייה במכרז מתמקדת באספקטים של חומרה, כפי שאפשר לראות מהגדרת "טכנאי", וכן למשל מהדרישה בסעיף: 1.2.3.1.1.2: "מתוך כלל המיישמים הבכירים, לפחות 2 מיישמים הם בעלי ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה, תחזוקה ומתן שירות למוצרים ושירותים בתחום אבטחת המידע והגנה בסייבר וכן הסמכה רשמית משני יצרנים כלשהם בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר (להלן: "מיישמים מומחים")." אנו מתמקדים בעולמות ה-GRC. נבקש למצוא דרך להכליל אותנו במכרז מסגרת זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.